



## L'IA ET LES CITOYENS : MIEUX INFORMER, MIEUX ACCOMPAGNER, MIEUX SE PROTEGER

**PUBLIC VISE :**

Tout public

**PRE REQUIS :**

Aucun

**OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :**

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les usages clés de l'IA pour la relation et l'accompagnement du citoyen
- Comprendre comment l'IA améliore l'accessibilité, la clarté et la personnalisation de l'information publique
- Utiliser des outils d'IA pour informer, orienter, et accompagner les citoyens dans leurs démarches
- Analyser les pratiques pour garantir l'éthique, la transparence et la protection des données des usagers
- Concevoir des solutions ou actions innovantes d'information et d'accompagnement citoyen grâce à l'IA

**DUREE ET MODALITES D'ORGANISATION :**

Dates : à définir

Durée : 7h (1 jour)

Horaires : de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

Organisation : Présentiel

Inter/Intra : à définir

Nombre de stagiaires prévus : à définir

**LIEU :**

A préciser

**ACCESSIBILITE :**

Pour toute situation de handicap, merci de nous contacter pour envisager la faisabilité

**DELAI D'ACCES :**

Jusqu'à 14 jours avant le début du module et/ou en fonction des places restantes

**TARIF :**

Devis sur demande

**MOYENS D'ENCADREMENT :**

CV du formateur pressenti à disposition

**METHODES MOBILISEES (Moyens pédagogiques et techniques) :**

- Ordinateurs connectés à Internet, accès aux outils d'IA adaptés au secteur public (chatbots, assistants vocaux), vidéoprojecteur et ressources numériques pour les cas pratiques
- Séquences alternant apports théoriques, démonstrations, études de cas concrets, exercices de contextualisation, ateliers collaboratifs et mises en situation

**MODALITES DE SUIVI D'EVALUATION :**

- Evaluation diagnostique : test de positionnement
- Evaluation formative : exercices pratiques, études de cas, questionnements oraux, auto-évaluations, feedback du formateur, QCM, mises en situation tout au long de la formation
- Evaluation sommative : questionnaires, QCM, études de cas, mises en situation en fin de formation